

Министерство образования и науки Челябинской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Троицкий педагогический колледж»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
ОП.14 Психология общения
44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании

Разработчик: М.А. Желтова,
преподаватель

Троицк, 2024 г.

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Фонд оценочных средств разработан на основе рабочей программы дисциплины ОП.14 Психология общения. Настоящий фонд оценочных средств предназначен для проведения промежуточной аттестации по дисциплине в форме дифференцированного зачета.

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате освоения ОП.14 Психология общения студент должен обладать следующими профессиональными и общими компетенциями:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ПК 3.1 - проводить педагогическое наблюдение, интерпретировать полученные результаты.

3 ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формы и методы оценивания

Формой промежуточной аттестации по итогам освоения учебной дисциплины ОП.14 Психология общения является *дифференцированный зачет*.

Уровень сформированности знаний, умений, ОК и ПК студентов по результатам промежуточной аттестации определяется 5-бальной системой (отлично – 5, хорошо – 4, удовлетворительно – 3, неудовлетворительно - 2).

4 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы предназначены для проведения дифференцированного зачета и оценки результатов освоения дисциплины ОП.14 Психология общения специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании

4.1. Проверяемые результаты

Умения:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Знания:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении.

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ПК 3.1 - проводить педагогическое наблюдение, интерпретировать полученные результаты.

4.2 Условия проведения и задания для дифференцированного зачета по дисциплине ОП.14 Психология общения

Дифференцированный зачет проводится письменно в форме теста. Тест состоит из 25 вопросов, которые включают задания на выбор одного или нескольких правильных ответов, на сопоставление, классификацию.

Условия выполнения задания: учебный кабинет.

Время выполнения: 45 минут.

Используемое оборудование: бланк задания, ручка.

Задания к дифференцированному зачету по дисциплине ОП.14 Психология общения

Вариант 1

ФИ _____ *группа* _____

1. Дайте определение понятию общение - _____

2. Перцептивная сторона общения – это ... (выберите несколько вариантов)

- А) процесс восприятия друг друга партнерами по общению
- Б) установление взаимопонимания на основе восприятия
- В) компонент общения, с помощью которого можно находить подход к партнеру и выстраивать эффективную коммуникацию
- Г) обмен информацией между индивидами в процессе взаимодействия

3. Перечислите функции общения:

4. Восприятие или психическое отражение окружающего мира –

- А) сенсорика
- Б) кинестетика
- В) мышление
- Г) перцепция

5. Сознательное воздействие на субъект, которое предполагает изменение его психического состояния, отношения к чему-либо, расположения к различным действиям –

- А) внушение
- Б) подражание
- В) убеждение
- Г) заражение

6. Рефлексия - это:

- А) способность оценить свое поведение и эмоции
- Б) неспособность оценить свое поведение
- В) способность оценить поведение партнера
- Г) способность критически мыслить

- А) наука, изучающая паттерны поведения субъектов в ситуациях из повседневной жизни
- Б) наука, изучающая и решающая проблемы общения и взаимоотношений между людьми
- В) наука, изучающая этимологию происхождения социальной адаптации субъектов
- Г) наука, изучающая методы и закономерности познавательных способностей субъектов

21. Какие позиции может занимать человек с точки зрения транзактного анализа?

А) _____ Б) _____ В) _____

22. К видам восприятия в процессе общения относят: (выберите несколько вариантов)

А) зрительное Б) техническое В) слуховое Г) творческое

23. Соотнесите определение и характеристику:

1) интерактивная сторона общения	А) процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания (взаимооценка)
2) перцептивная сторона общения	Б) Взаимодействие людей в процессе межличностных отношений, куда входят различные действия, но не входит обмен информацией и эмоциями
3) коммуникативная сторона общения	В) действия личности, ориентированные на смысловое восприятие другими людьми, передача и обмен информацией

24. Установите соответствие:

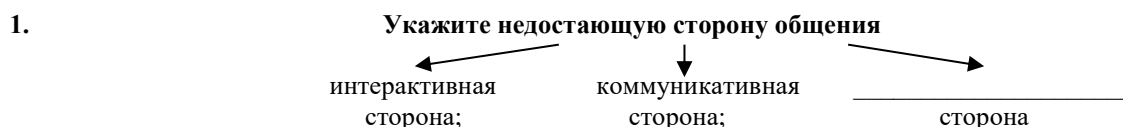
Невербальные сигналы	Эффект сигналов
1. Улыбка	А) Демонстрация закрытости/защиты
2. Открытые ладони	Б) Создание дружелюбной атмосферы
3. Зрительный контакт	В) Сигнал доверия и открытости
4. Скрещенные руки	Г) Установление зрительного контакта и привлечение внимания

25. Какие из перечисленных понятий относятся к стратегиям взаимодействия? (выберите несколько вариантов)

А) компромисс Б) эмпатия
 В) сопереживание Г) сотрудничество

Вариант 2

ФИ _____ **группа** _____



2. **Вербальное общение – это общение с помощью** _____

3. Человек, принимающий информацию называется:

А) приемщик Б) реципиент В) слушатель Г) соперник

4. Психология общения –

- А) наука, изучающая и решающая проблемы общения и взаимоотношений между людьми
- Б) наука, изучающая паттерны поведения субъектов в ситуациях из повседневной жизни
- В) наука, изучающая этимологию происхождения социальной адаптации субъектов
- Г) наука, изучающая методы и закономерности познавательных способностей субъектов

5. **Дайте определение понятию «содержание общения» -** _____

6. Выберите что из перечисленного не является эффектами восприятия:

А) эффект критичности Б) эффект ореола
 В) эффект новизны Г) эффект проекции

7. Соотнесите механизм воздействия в общении и характеристику:

1) Внушение	А) сознательное воздействие на субъект, направленное на изменение суждений и намерений другого путем аргументации
2) Убеждение	Б) способность субъекта воспроизводить различные образцы поведения, стремление быть подобным кому-либо
3) Подражание	В) изменение психического состояния субъекта, его отношения к чему-либо, расположение к различным действиям

8. К видам восприятия в процессе общения относят: (выберите несколько вариантов)

- А) критическое Б) техническое
В) слуховое Г) зрительное

9. Взаимодействие, строящееся на противостоянии, в котором каждый субъект стремится достичь результата, выгодного ему, но не выгодного остальным:

- А) избегание Б) конкуренция В) компромисс Г) кооперация

10. Вставьте пропущенные слова: «Социальная роль – это динамическая характеристика социальной _____, которая выражается в определенной модели _____»

11. Стиль педагогического общения, связанный с неумением организовать продуктивное педагогическое общение, проявляется в стремлении завоевать ложный авторитет у детей – это _____

12. Коммуникативная сторона общения – это

А) взаимодействие людей в процессе межличностных отношений, сюда входят различные действия, но не входит обмен информацией и эмоциями

Б) действия личности, ориентированные на смысловое восприятие другими людьми, передача и обмен информацией

В) процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания (взаимооценка)

Г) свойство личности, включающее развитые коммуникативные способности

13. Человек, передающий информацию называется:

- А) передатчик Б) реципиент В) коммуникатор Г) советчик

14. Функция общения, связанная с передачей эмоционального отношения партнера:

- А) аффективная Б) регулятивная
В) коммуникативная Г) перцептивная

15. Кто из учёных ввёл понятие «транзактный анализ»?

- А) Э.Берн Б) В.Вундт В) К.Д.Ушинский Г) Э. Фромм

16. Определите стратегию взаимодействия: все участники стремятся к одной цели, их действия направлены на достижение взаимовыгодного результата

- А) сотрудничество Б) компромисс В) соперничество Г) избегание

17. Дайте определение понятию «эмпатия» - _____

18. Какие из перечисленных понятий относятся к стратегиям взаимодействия? (выберите несколько вариантов)

- А) рефлексия Б) соперничество В) сопереживание Г) сотрудничество

19. О каком эффекте восприятия свидетельствует следующее правило: «Первая информация о новом человеке оказывается самой важной»?

- А) новизны Б) ореола В) проекции Г) первичности

20. Что не относится к методам преодоления коммуникативных барьеров? (выберите несколько вариантов)

- А) развитие эмпатии и понимания Б) быстрый темп речи
В) активное слушание Г) проявление незаинтересованности

21. Соотнесите определение и характеристику:

1) интерактивная сторона общения	А) процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания (взаимооценка)
2) перцептивная сторона общения	Б) Взаимодействие людей в процессе межличностных отношений, куда входят различные действия, но не входит обмен информацией и эмоциями
3) коммуникативная сторона общения	В) действия личности, ориентированные на смысловое восприятие другими людьми, передача и обмен информацией

22. Что относится к авторитарному стилю общения? (выберите несколько вариантов)

- А) команды, указания, инструктаж
- Б) требования, замечания, порицание
- В) советы, поддержка, одобрение
- Г) предложения, объяснения, обсуждения

23. В педагогике выделяют две основные модели общения:

- А) учебно-познавательная и личностно-развивающая
- Б) учебно-дисциплинарная и личностно-развивающая
- В) учебно-дисциплинарная и личностно-ориентированная
- Г) учебно-познавательная и личностно-ориентированная

24. Соотнесите определение барьеров в общении и их характеристику:

1) личностные барьеры	А) препятствия во взаимопонимании, возникающие из-за культурных различий
2) культурные барьеры	Б) связаны с личностными особенностями собеседников (характер, темперамент)
3) социальные барьеры	В) связаны с особенностями внешнего пространства (шумы)
4) физические барьеры	Г) несовпадения в социальных ценностях и установках

25. Вставьте пропущенные слова: фонетические барьеры возникают из-за особенностей _____ или дефектов _____.

5 КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

За каждый правильный ответ присваивается 1 балл.

Количественный критерий оценки правильности выполнения заданий	Оценка (балл)	Итог
24-25 правильных ответов	5	зачет
17-23 правильных ответов	4	
11-16 правильных ответов	3	
10 и менее правильных ответов	2	незачет